

ÉNERGIE & ENVIRONNEMENT

VALORISER
LES POTENTIELS
ÉNERGÉTIQUES

DIMINUER LES
IMPACTS
ÉCOLOGIQUES



A Carrier Company

EAU, DÉCHETS, ÉNERGIE

CONSTRUISONS ENSEMBLE LES SOLUTIONS DE DEMAIN

La prise de conscience de la fragilité de la planète est maintenant presque générale. La diminution des ressources et l'impact croissant de leurs utilisations sur l'environnement nous poussent à évoluer vers des pratiques plus vertueuses.

Cette prise de conscience ne pourra se traduire en changements durables que si les objectifs environnementaux et les objectifs économiques s'allient dans la recherche de nouvelles solutions techniques.

La pertinence de cette alliance porte certains des ENJEUX DE DEMAIN.

L'EAU, LES DÉCHETS ET L'ÉNERGIE

Ce sont des domaines particulièrement favorables à la conjugaison d'objectifs environnementaux et économiques. Ces activités portent en elles des synergies et représentent des opportunités certaines de développement. Energies Renouvelables, Cogénération, Biomasse, Biogaz, Valorisation, Optimisation énergétique, Récupération et Décarbonation sont autant de leviers qui trouvent des échos positifs dans ces domaines.

Appréhender les boues de stations d'épuration ou les déchets municipaux comme des ressources plutôt que comme des rejets illustre la révolution dans la manière de gérer les contraintes d'aujourd'hui et les potentiels de solutions nouvelles à développer.

ÉNERGIE ET ENVIRONNEMENT

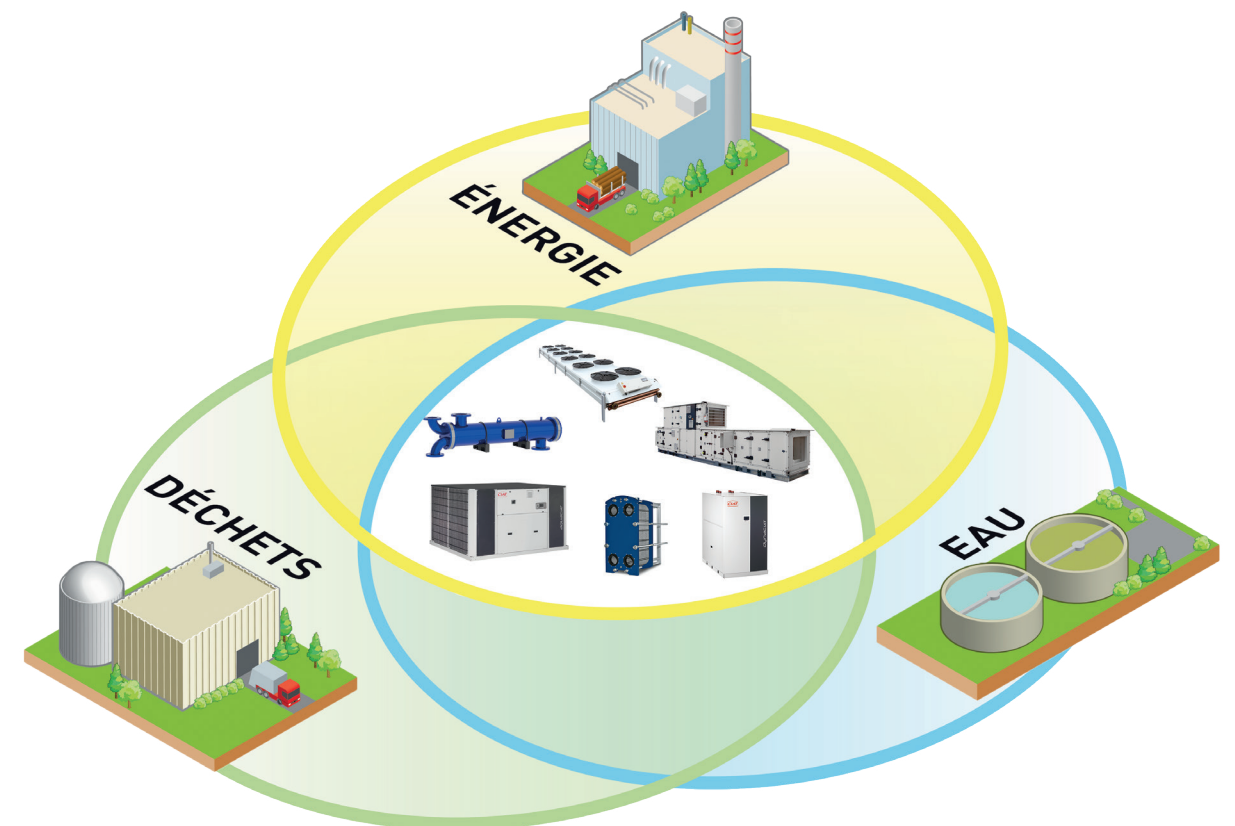
Conscient de l'importance des enjeux de demain et des synergies dans les domaines de l'eau, des déchets et de l'énergie, CIAT se structure autour d'une activité ÉNERGIE & ENVIRONNEMENT pour apporter de nouvelles approches.

Fort de nos savoir-faire historiques, nous sommes convaincus que les solutions de demain se construiront ensemble, par des approches globales et des systèmes.



CIAT, FABRICANT ET FOURNISSEUR FRANÇAIS DE SOLUTIONS DE CHAUFFAGE ET DE REFROIDISSEMENT

Chauffage, Refroidissement, Déshumidification, Récupération, Qualité d'air sont notre quotidien depuis plusieurs décennies. En concevant et fabriquant plusieurs familles de produits riches de plusieurs milliers de références, nous vous proposons une offre homogène et dense particulièrement favorable à des approches système. Notre expérience de vos univers, alliée à des objectifs d'optimisation, est le gage de systèmes cohérents et fiables.



Des systèmes énergétiques globaux sur eau pour le chauffage et le refroidissement

Afin de se conformer efficacement aux réglementations thermiques et environnementales actuelles, CIAT conçoit des systèmes énergétiques centrés sur le vecteur eau. L'impact environnemental des équipements est optimisé dès leur conception dans nos usines et centres de recherche situés principalement en France.



EAU

VALORISEZ VOS REJETS, RÉDUISEZ VOTRE FACTURE ÉNERGÉTIQUE

FILIÈRE EAU

PRÉ ET POST-TRAITEMENT : NITRIFICATION, DÉNITRIFICATION, DÉSODORISATION

En tête de procédé ou avant rejet, les différents traitements de l'eau se font de plus en plus en milieu clos. Ce confinement s'accompagne de la nécessité de traiter l'air des bâtiments pour en maîtriser notamment la température et la teneur en « polluants ». Fort d'une expérience de plusieurs années, CIAT propose des centrales de traitement d'air spécialement adaptées aux ambiances des stations d'épuration (H2S, NH3, ...).

RÉCUPÉRATION SUR EFFLUENTS DÉPOLLUÉS

L'eau dépolluée possède une température permettant une récupération de calories et la production à moindre frais, d'une puissance chaude utilisable sur site. Les pompes à chaleur eau/eau CIAT sélectionnées sur les régimes appropriés vous permettent une récupération efficace sur un spectre de puissance très large : une contribution à la réduction de votre facture énergétique.

RÉCUPÉRATION SUR COMPRESSEURS D'AÉRATION

La compression de l'air pour l'aération des bassins est consommatrice d'énergie. Une partie de cette énergie peut être récupérée. Grâce à des échangeurs de chaleur spécialement conçus, CIAT transforme la chaleur de l'air comprimé en un débit d'eau chaude facilement valorisable (séchage des boues, chauffage des bâtiments, ...).

FILIÈRE BOUE

MÉTHANISATION DES BOUES / COGÉNÉRATION BIOGAZ / VALORISATION DE LA CHALEUR

La méthanisation est souvent utilisée pour réduire les contraintes écologiques et financières liées à l'élimination des boues. La cogénération est une étape importante de ce processus. Leader européen du traitement du biogaz, CIAT vous permet de rentabiliser vos investissements en protégeant les moteurs de cogénération et de mieux utiliser la chaleur produite en la configurant selon vos besoins.

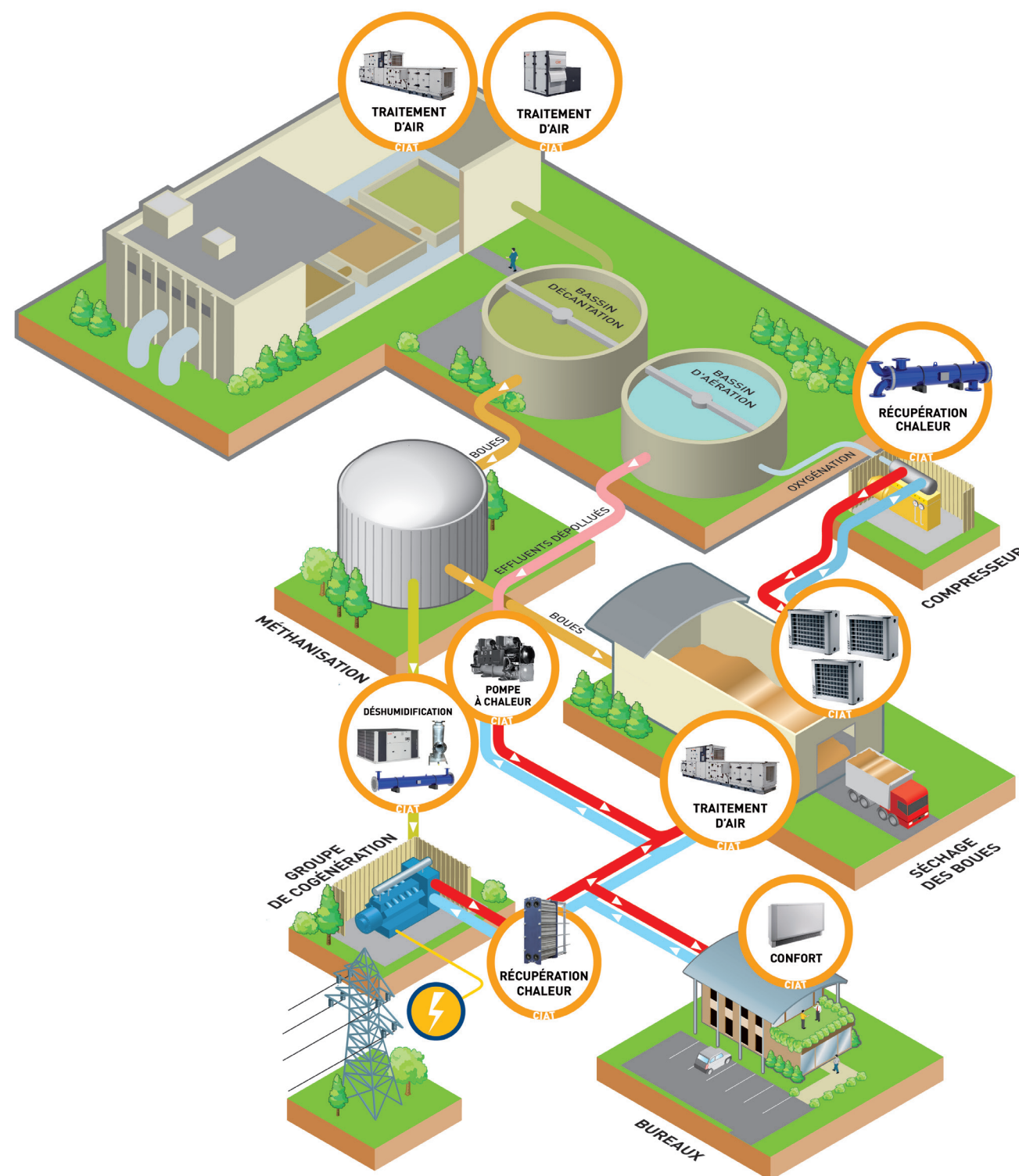
VALORISATION DE LA CHALEUR / SÉCHAGE DES BOUES

Quelle que soit leur nature, le stockage/séchage des boues représente des coûts d'exploitation substantiels. Couplés à des sources chaudes comme des pompes à chaleur, des récupérateurs sur air comprimé ou des moteurs biogaz, CIAT propose de nombreux équipements spécifiques permettant de diffuser efficacement les calories. Ils améliorent ainsi votre valorisation thermique dans le process comme dans les bâtiments.

NOS RÉFÉRENCES

- STEP de Budapest (Csepel / Hongrie) 19 centrales de traitement d'air + aérothermes
- STEP de Moscou 1 & 2 (Russie) Traitement de 4 000 et 5 500 Nm³/h de biogaz
- STEP Louis Fargue (Bordeaux / France) Traitement d'air stockage de boues + récupération sur compresseurs

- STEP Santiago (Mapocho / Chili) Traitement de 4 600 Nm³/h de biogaz
- STEP Seine-Aval (SIAAP, Achères / France) Traitement d'air sur installations de mise aux normes DERU (91/271/CE)
- STEP d'Achères (78) - Traitement d'air - 14 Vectios
- STEP de Dubaï Al Warsan - Traitement de 1375 Nm³/h de Biogaz





DÉCHETS

TRANSFORMEZ VOS DÉCHETS EN RESSOURCES

CENTRES DE STOCKAGE

COGÉNÉRATION DES GAZ DE DÉCHARGE

Les directives environnementales imposent le captage et la neutralisation des gaz de décharge. La valorisation des gaz dans des moteurs thermiques est devenue une évidence et le traitement amont du gaz une nécessité. Riche d'une expérience de plus de 1 000 installations de déshumidification du biogaz, CIAT participe à la rentabilité de vos investissements.

TRAITEMENTS THERMIQUES DES LIXIVIATS

Ces procédés conjuguent les impératifs environnementaux et économiques en permettant de capter les primes efficacité liées au biogaz. Avec une grande diversité d'échangeurs de chaleur, CIAT vous aide à trouver des solutions innovantes dans ce domaine.

VALORISATION CHALEUR PAR ORC (ORGANIC RANKINE CYCLE)

Les systèmes ORC sont également un moyen de valoriser la chaleur biogaz d'installations isolées. En garantissant un refroidissement performant des machines ORC, les échangeurs et aéroréfrigérants CIAT participent à l'amélioration de leurs rendements.



CENTRES DE TRI ET VALORISATION

MÉTHANISATION D'ORDURES MÉNAGÈRES / COGÉNÉRATION BIOGAZ

La méthanisation est une solution adaptée à la valorisation des OM organiques. La disponibilité des moteurs de cogénération est capitale et passe par un bon traitement du biogaz. La flexibilité de l'offre CIAT sur les systèmes de déshumidification du biogaz garantit une réponse optimale sur des procédés mésophiles comme thermophiles.

VALORISATION DE LA CHALEUR / SÉCHAGE DES DIGESTATS

La valorisation de la chaleur devient un réflexe naturel. En proposant un choix varié de produits d'échange thermique, CIAT multiplie les solutions permettant de capter les primes efficacité liées au biogaz.

TRAITEMENT D'AIR DES CELLULES DE TRI

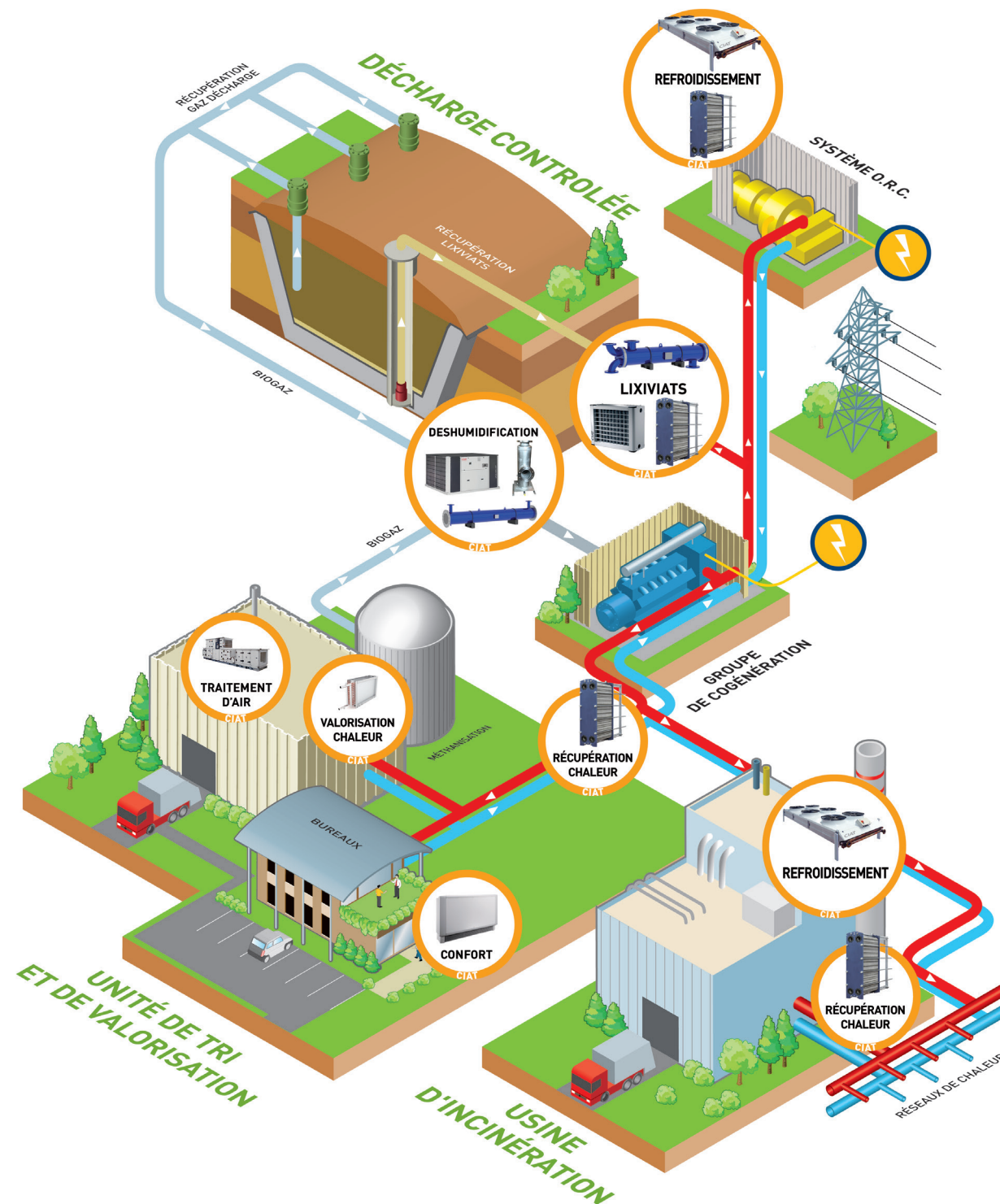
Le confort du personnel de tri est une préoccupation évidente dans un environnement contraignant. CIAT propose des solutions de traitement d'air destinées à ces conditions spécifiques de fonctionnement.

USINES D'INCINÉRATION

CIAT propose des équipements qui permettent l'équilibrage chaleur produite/chaleur consommée ainsi que des solutions permettant d'assurer la gestion de la chaleur des turbines. CIAT offre également une grande variété d'échangeurs de chaleur (eau, eau surchauffée, vapeur) destinés aux primaires comme à la distribution.

NOS RÉFÉRENCES

- Usine de traitement mécanique et biologique d'OM de Shangai et Pékin (Chine)
- Centre de stockage de déchets DRIMM (Montech / France)
- Usine de traitement mécanique et biologique d'OM du Qatar (EAU) Traitement de 4 000 Nm³/h de biogaz
- Val'Pôle de Claye-Souilly - Déshumidification Biogaz - Capacité de 120 GWh
- Centre de tri TRIFYL (La Bruyère / France) Traitement d'air des cellules de tri





ÉNERGIE

AMÉLIOREZ LA RENTABILITÉ DE VOS ÉQUIPEMENTS

BIOGAZ : L'ÉNERGIE VERTE PAR EXCELLENCE

Quelle que soit son origine, le biogaz est saturé d'humidité et contient des impuretés. Il est impératif de le traiter pour protéger les équipements de valorisation et assurer la rentabilité des installations. La déshumidification du gaz est une étape incontournable que ce soit pour des procédés en amont de cogénération ou pour une purification préalable à l'injection.

Avec plus de 1 600 installations équipées dans le monde depuis 2001, vous bénéficiez des services d'un partenaire fiable, d'une expertise avérée et d'un réel accompagnement dans le développement de vos solutions.



LES CENTRALES ÉNERGÉTIQUES

COGÉNÉRATION BIOMASSE / CHAUFFERIE BOIS

Chaudière ou centrale de cogénération sont des modes de production bien maîtrisés. La justesse des équipements et leur fiabilité sont gages de performance et de rentabilité. Pour refroidir une turbine vapeur, alimenter un primaire de réseau ou évacuer la chaleur excédentaire, CIAT se distingue par des gammes d'échangeurs qui ont fait leurs preuves.

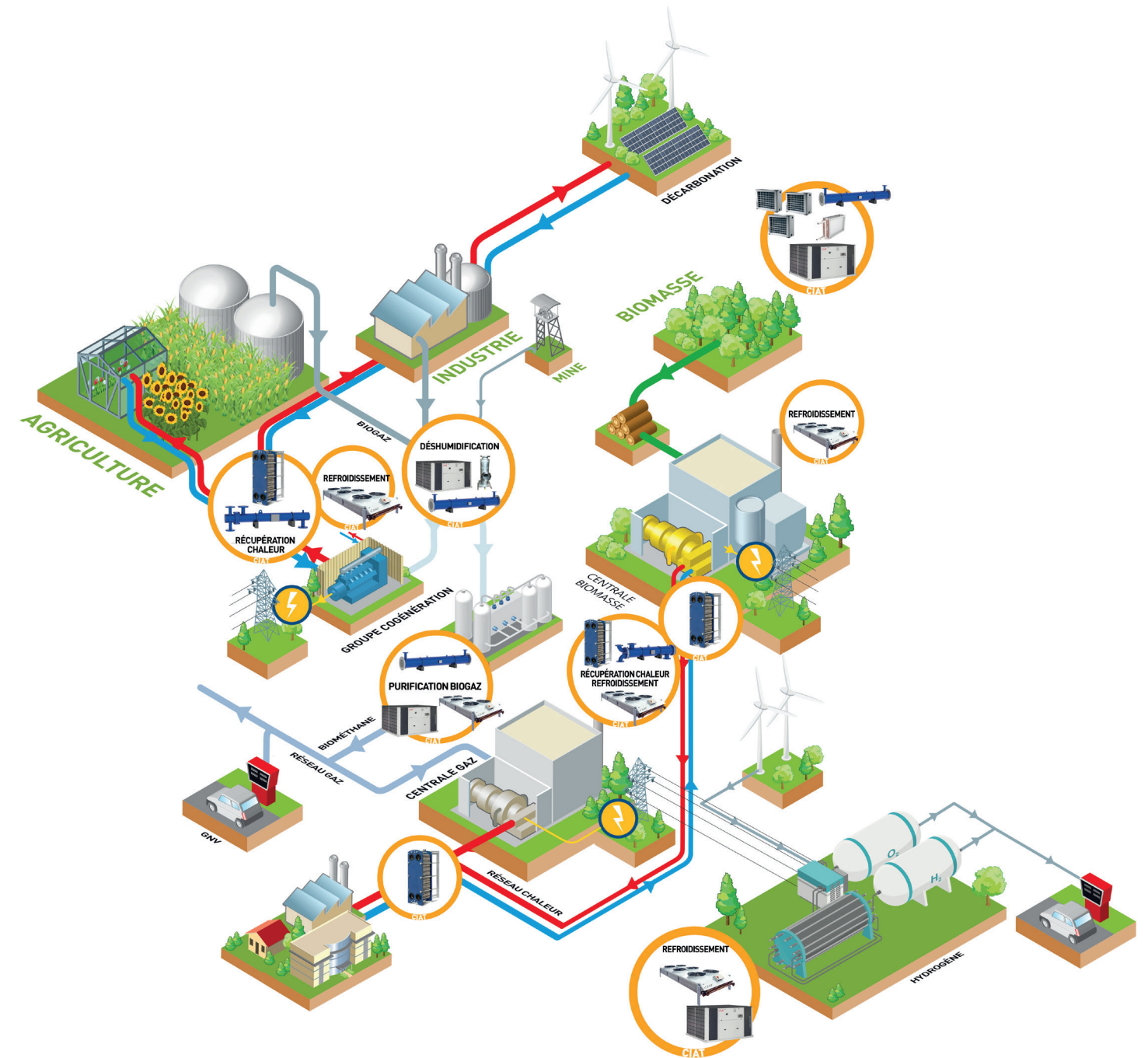
CENTRALES À GAZ / COGÉNÉRATION (MOTEURS / TURBINES À GAZ)

Le gaz naturel garde un rôle central et grandissant dans les mix énergétiques européens, à fortiori dans le cadre d'installations de cogénération. Là encore, qu'il s'agisse de moteurs, de turbines ou d'auxiliaires, CIAT est un allié reconnu pour sa maîtrise de l'échange thermique, la richesse de ses gammes et la fiabilité de ses produits.

NOS RÉFÉRENCES

- Cogénération biomasse de Grand-Couronne (France)
9 MW : Bois / Déchets filière oléagineux / Déchets process diester.
- Usines de production de biocarburants Schwedt et Zörbig (Allemagne)
4 lignes de 6 000 Nm³/h de biogaz chacune (méthanisation de rejets process)

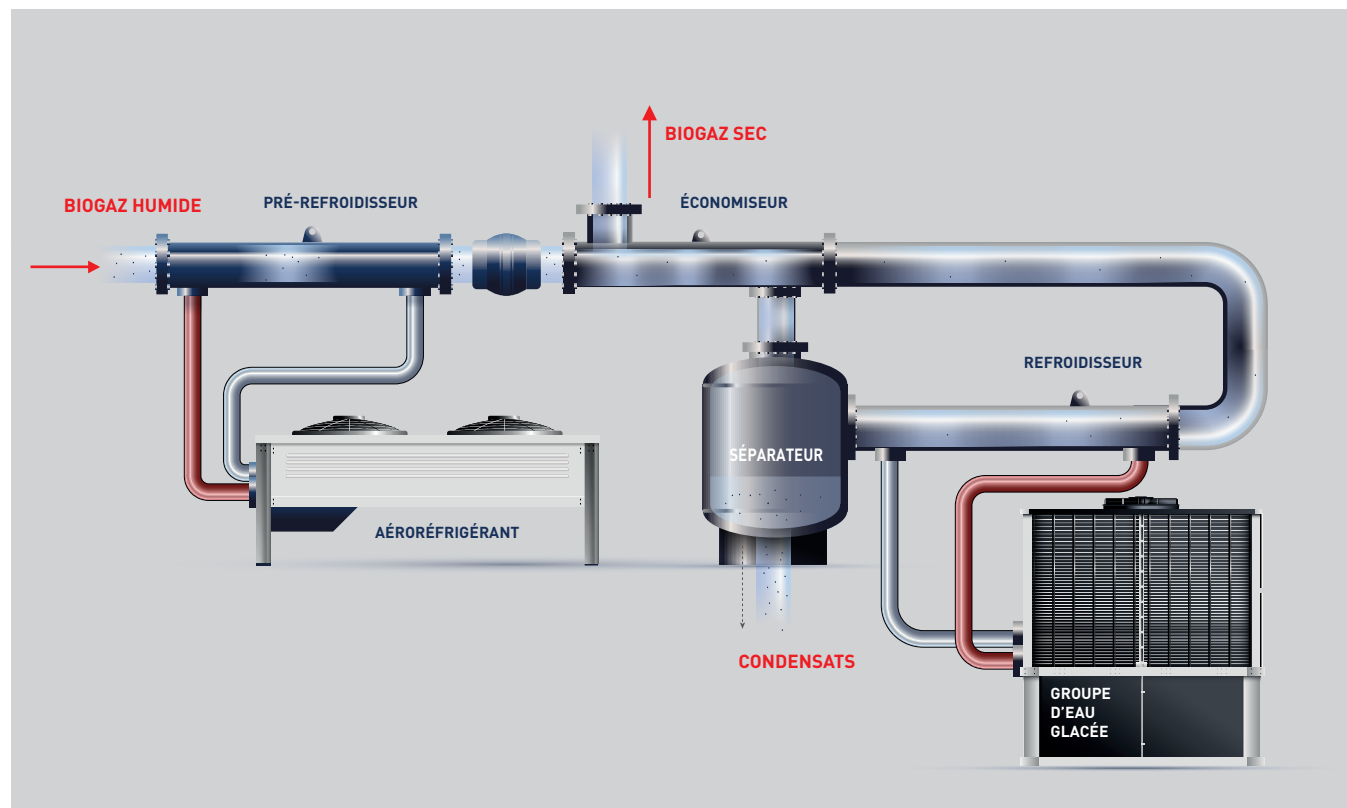
- Cogénération biomasse CHU de Liège (Belgique) - 3,2 MWel / 7 MWth
- Centrale électrique de Chiloe (Chili) - 45 MWel / 22 moteurs gaz naturel
- 700 unités de déshumidification de biogaz agricole (Allemagne)
- Unité de méthanisation BIOBEARN - Capacité maximale de 160 GWh



OPTIMISEZ LA VALORISATION DU BIOGAZ

DÉSHUMIDIFIER AMÉLIORE LE RENDEMENT

Le biogaz représente un formidable potentiel économique pour la production d'électricité, de chaleur ou de biométhane. À l'état brut, il contient de nombreuses impuretés (H₂S, NH₃, siloxanes...) et présente une haute teneur en vapeur d'eau. Cette vapeur réduit le rendement énergétique et met en péril la longévité des installations de valorisation, principalement le moteur et les éventuels équipements de purification.



REFROIDISSEUR

Échangeur tubulaire permettant le refroidissement du Biogaz. Il est couplé à un groupe d'eau glacée.

SÉPARATEUR DE GOUTTELETTES

En sortie du refroidisseur, il assure la séparation des gouttelettes du flux gazeux. Haute efficacité de séparation : 99% des gouttes > 10 µm.

ÉCONOMISEUR

Échangeur tubulaire additionnel qui réduit la puissance frigorifique et assure un post-réchauffage sans apport extérieur de chaleur. Cet équipement diminue sensiblement le coût d'exploitation.

PRÉ-REFROIDISSEMENT

Le pré-refroidissement est composé d'un échangeur tubulaire (pré-refroidisseur) couplé à un aéroréfrigérant. Il permet de délester le groupe d'eau glacée et d'abaisser la consommation d'énergie du système. Cet équipement réduit fortement le coût d'exploitation.

GRUPE D'EAU GLACÉE

AQUACIAT™ LD R-32

Efficacité énergétique élevée.
Confort acoustique.
Facilité d'installation.
Fluide frigorigène R-32.

40 à 160 kW
40 à 150 kW



R-32

AÉRORÉFRIGÉRANTS

OPERA™

Plus de performances
Plus de flexibilité
Plus d'intelligence

Moins d'énergie
Moins de temps
Moins de bruit

jusqu'à 1 100 kW



VEXTRA™

Compacité et confort acoustique.
Jusqu'à 40 % de gain de place au sol.

jusqu'à 1 100 kW



ÉCHANGEURS TUBULAIRES

GAMME BIO

Biogaz/liquide ou Biogaz/Biogaz.
Inox 316L côté Biogaz.

DN100 à DN600



SÉPARATEUR

SÉPARATEUR DE GOUTTELETTES

Le séparateur de gouttelettes est directement lié à la qualité de la déshumidification.
Piquage pour instrumentation sur mesure.

séparation à 99%





LA DÉCARBONATION

CHALLENGES RÉGLEMENTAIRES ET ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

La diminution des émissions de CO₂ représente une nécessité pour les entreprises afin de répondre aux enjeux environnements. CIAT accompagne les acteurs industriels, tout au long de la vie des projets, que ce soit en neuf, en remplacement d'équipements afin de substituer des productions à base de combustible fossile vers des pompes à chaleurs, ou encore dans l'optimisation de la chaleur fatale.

RÉGLEMENTATIONS

Le changement climatique et la dégradation de l'environnement constituent une menace pour l'Europe et le monde. Pour relever ces défis, le Pacte vert pour l'Europe vise à transformer l'UE en un système économique moderne, compétitif et efficace en termes de consommation des ressources naturelles.

En 2020*, plus de 60 % des bâtiments en Europe étaient encore chauffés par des chaudières à énergie Fossile (gaz naturel ou fioul).

Outre leur empreinte carbone élevée, les technologies à base de combustibles fossiles devront faire face à une réglementation européenne et locale de plus en plus stricte, ainsi qu'à une incertitude quant à leurs prix et à leur disponibilité à l'avenir. Certains pays ont déjà interdit les chaudières à énergie fossile dans les bâtiments résidentiels et collectifs**. Ces technologies arrivent à leur fin et la transition doit commencer dès maintenant.

L'EMPREINTE CARBONE DU CHAUFFAGE

Le chauffage est l'un des secteurs les plus énergivores en Europe : 64 % de l'énergie totale consommée au sein de l'UE est utilisée pour le chauffage des locaux et de l'eau chaude sanitaire.

Si l'Ecodesign et l'étiquetage énergétique doivent permettre d'atteindre un tiers de l'objectif de neutralité carbone de l'UE d'ici 2050, la Commission européenne doit également mettre le chauffage sur la bonne voie, en réduisant progressivement les chaudières à combustible fossile d'ici 2030.

*IEA : <https://www.iea.org/articles/are-renewable-heating-options-cost-competitivewith-fossil-fuels-in-the-residential-sector>. Publié le 1er décembre 2021.

**EHPA : https://www.ehpa.org/2023/04/17/ehpa_news/which-countries-are-ending-fossil-fuel-heaters/

LES SOLUTIONS À PRIVILÉGIER

EN NEUF ET EN RÉHABILITATION

LES POMPES À CHALEUR

Les pompes à chaleur sont une **option économique et écologique** en terme de production de chauffage. Basées sur des énergies renouvelables, elles ont un **faible impact environnemental**. De plus, les fluides réfrigérants à bas GWP (potentiel de réchauffement climatique global) utilisés appelés «fluides verts» visent à réduire les émissions de gaz à effet de serre d'au moins 55% d'ici 2030 tout en améliorant l'efficacité énergétique de 40 à 42,5%.

OPTIMISATION DE LA CHALEUR FATALE

L'industrie est le 3ème secteur le plus consommateur d'énergie et représente 22% de l'énergie finale consommée en France. Il est l'un des domaines d'activité les plus émetteurs de gaz à effet de serre avec 18% d'émissions.

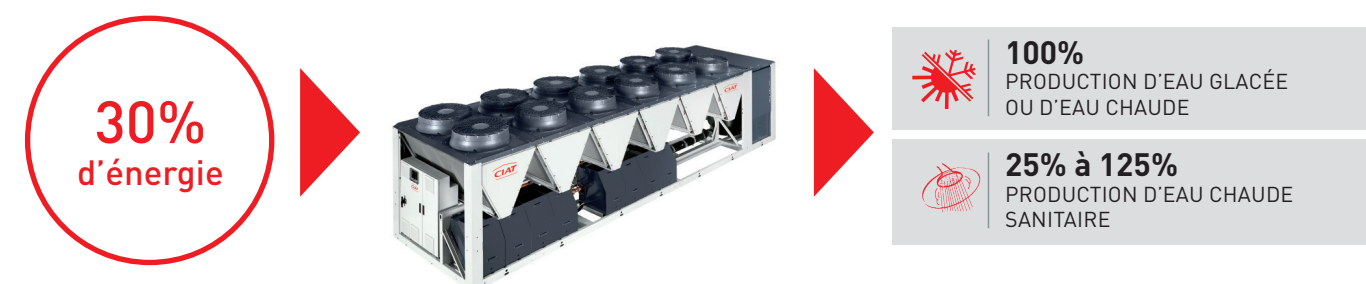
CIAT propose également diverses solutions d'échangeurs thermiques sur mesure afin de récupérer la chaleur fatale sur l'air, l'eau ou divers fluides et la valoriser dans le système de chauffage du site.

OPTIONS RÉCUPÉRATION DE CHALEUR PARTIELLE ET TOTALE

Elles permettent de produire de l'eau chaude additionnelle et gratuite à un niveau de température élevé :

- Option récupération partielle : jusqu'à 80°C
- Option récupération totale : jusqu'à 65°C

Cette chaleur gratuite est utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire ou distribuée aux espaces où elle est nécessaire.





L'HYDROGÈNE UN ÉLÉMENT D'AVENIR

L'hydrogène permet au travers de ses propriétés chimiques d'imaginer des évolutions fortes dans la transition énergétique dans des usages divers tels que la mobilité ou le stockage d'énergie.

PRODUCTION D'HYDROGÈNE

L'hydrogène peut être produit à partir de diverses sources, notamment :

- **Steam Methane Reforming (SMR)** : en utilisant du méthane issu du gaz naturel,
- **Électrolyse** : en utilisant de l'électricité pour séparer l'hydrogène de l'oxygène dans l'eau,
- **Procédés de production à partir de biomasse, de déchets ou d'autres sources renouvelables.**

UTILISATION DE L'HYDROGÈNE

L'hydrogène a de nombreuses applications, notamment :

- L'industrie chimique.
- Carburant pour les véhicules à hydrogène, où il ne produit que de l'eau lorsqu'il brûle.
- Vecteur d'énergie pour le stockage et la distribution d'énergie renouvelable.
- Dans l'industrie de l'acier pour la réduction du minerai de fer.
- Dans l'aérospatiale pour la propulsion des fusées.

TRANSITION VERS L'HYDROGÈNE VERT

L'hydrogène vert est produit à partir d'énergies renouvelables, telles que l'énergie solaire et éolienne, par électrolyse de l'eau. Il est considéré comme une composante essentielle de la transition énergétique vers une économie plus propre et moins dépendante des énergies fossiles.



L'HYDROGÈNE LE VECTEUR ÉNERGÉTIQUE STOCKABLE

CIAT dispose de solutions de refroidissement standard ou sur mesure sur boucle d'eau de moyennes et fortes puissances pour les électrolyseurs et les différentes technologies de compresseurs.

DÉFIS

L'hydrogène présente des défis en termes de production, de stockage et de transport, en raison de sa légèreté et de sa grande inflammabilité.

Les technologies pour la production d'hydrogène propre et abordable sont en développement, et des progrès sont nécessaires pour en faire une source d'énergie viable à grand échelle.

CIAT INTERVIENT DANS LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION D'HYDROGÈNE

LE REFROIDISSEMENT DES ÉLECTROLYSEURS

Les électrolyseurs sont des dispositifs utilisés pour produire de l'hydrogène ou de l'oxygène en faisant passer un courant électrique à travers l'eau. Le processus d'électrolyse génère de la chaleur, ce qui peut entraîner une augmentation de la température à l'intérieur.

Pour maintenir des conditions de fonctionnement optimales et éviter la surchauffe, des solutions de refroidissement sont utilisées.

CIAT distribue des solutions de refroidissement, conçues et fabriquées en France de petite à forte puissance afin de couvrir ces besoins tout en proposant de multiples solutions de services à l'échelle mondiale pour couvrir les enjeux de la production énergétique.

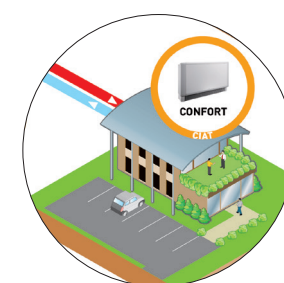
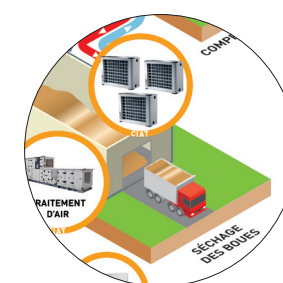
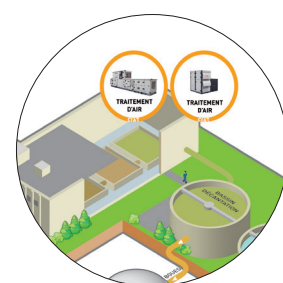
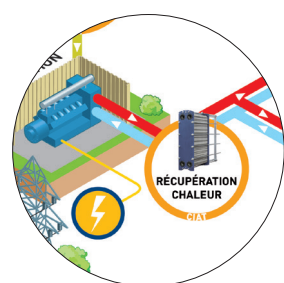
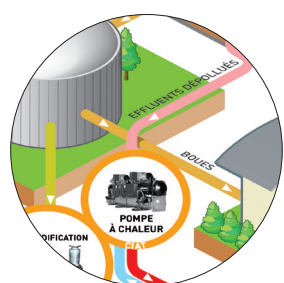
LA MOBILITÉ

La mobilité hydrogène passe par un maillage de distribution via des stations de recharge. Ces dernières rencontrent des contraintes spécifiques de refroidissement sur le vecteur hydrogène compte tenu des conditions de pressions importantes.

Les solutions CIAT permettent le refroidissement des besoins moyennes températures des compresseurs et de l'hydrogène surchauffé.

LA RÉPONSE À TOUS VOS BESOINS POUR TOUTES VOS APPLICATIONS

Reconnus pour notre capacité à créer des produits innovants, durables et performants, nous proposons une gamme complète d'équipements personnalisables et conçus pour fonctionner ensemble. Nos dernières innovations ont été spécialement conçues pour répondre aux exigences les plus strictes et pour vous fournir le meilleur de la technologie.



GRUPE D'EAU GLACÉE

POMPE À CHALEUR

AÉRORÉFRIGÉRANTS

OPERA™ et VEXTRA™

ÉCHANGEURS

À PLAQUES ET JOINTS ITEX

TUBULAIRES

TRAITEMENT D'AIR

CENTRALES

ROOFTOPS

AÉROTHERMES

HELIOTHERME® 4000

UNITÉS DE CONFORT

Efficacité énergétique élevée. Confort acoustique. Facilité d'installation.

Efficacité énergétique élevée. Confort acoustique. Facilité d'installation.

Performances, flexibilité, gain d'énergie, de temps et de bruit. Un grand choix d'options pour s'adapter à de nombreuses applications ou environnements.

Échangeurs de chaleur liquide/liquide. Capacité de transfert thermique élevée. Solution particulièrement adaptée pour les faibles écarts de température entre les deux fluides.

Échangeurs liquide / vapeur / biogaz. Option séparateur pour Biogaz. Performances, fiabilité, robustesse.

Différentes gammes de CTA conçues pour répondre à tous types d'applications tout en intégrant les dernières solutions technologiques.

Solution plug & cool idéale pour les applications de traitement d'air de moyens et grands volumes.

La meilleure solution technico-économique pour le chauffage des grands volumes. Mise en régime ultra rapide des bâtiments. Excellente diffusion. Moteur HEE à faible consommation d'énergie.

Conçues pour le confort, la QAI et l'efficacité énergétique tout en assurant un niveau élevé d'esthétisme.

40 à 940 kW

40 à 1050 kW

jusqu'à 1 100 kW

jusqu'à 1 900 kW

500 à 66 000 m³/h

500 à 66 000 m³/h

1 400 à 11 000 m³/h

0,7 à 14 kW

0,7 à 17 kW





SOLUTIONS DE SERVICE

LA PLATEFORME DE SERVICES BLUEDGE® : CONFORT, QUALITÉ DE L'AIR ET OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE

En tant qu'acteur majeur du secteur des systèmes CVC en Europe, notre objectif est de fournir un service de qualité et de développer des partenariats tout au long du cycle de vie de vos installations. Nous anticipons vos besoins et leurs évolutions, et développons des services intelligents ainsi que des solutions énergétiques visant à optimiser les performances de tous les types d'applications, tout en permettant de réaliser des économies.

TOUT UN MONDE DE SERVICES

ENTRETIEN :

- Garanties et extensions
- Préventif et correctif
- Contrats de service

RÉGULATION ET SURVEILLANCE :

- Rapports, alertes et données en temps réel
- Surveillance et optimisation des performances
- Diagnostic et analyse d'expert

MODERNISATION :

- Installation mise à niveau
- Performances améliorées
- Projets clé en main

RÉPARATIONS :

- Diagnostics efficaces
- Interventions rapides sur site
- Assistance technique

PIÈCES DE RECHANGE :

- Pièces universelles et autorisées par le fabricant
- Conseil et solutions en kit
- Site e-commerce dédié

OFFRES QAI :

- Surveillance de différents paramètres de qualité de l'air
- Réglages pour assurer un air intérieur sain

LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS DE SERVICE CIAT

MAINTENANCE PRÉVENTIVE



CORE P2



ENHANCE P2/P2+



ELITE P3

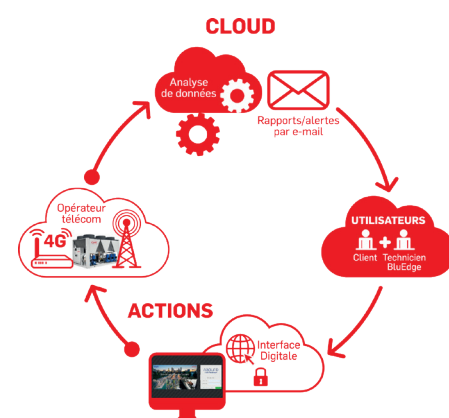
GARANTIE TOTALE

AVANTAGES D'UN CONTRAT CONSTRUCTEUR

- Délais d'intervention prioritaires
- Amélioration des performances machines
- Garantie des travaux 2 ans (pièces et main d'oeuvre)
- Connectivité et télésurveillance

ABOUND | HVAC Performance

Analyses avancées et informations utiles, pour des résultats aisément exploitables. Les refroidisseurs connectés bénéficient d'un support 24 h/24 et 7 j/7 de la part du centre de commande, avec une surveillance en temps réel assurée par des ingénieurs spécialisés.



+60
TECHNICIENS
DE SERVICE

UN LARGE
GAMME D'UNITÉS
SOUS CONTRATS
DE SERVICE

FORMATION
CONTINUE POUR
LES ÉQUIPES ET
LES CLIENTS

DES EXPERTS CVC À PROXIMITÉ

LA COMBINAISON DES CONNAISSANCES ET DE L'EXPÉRIENCE POUR UN SUPPORT TECHNIQUE OPTIMISÉ

Hautement qualifiés, nos techniciens BluEdge sont à votre disposition pour mettre en place les actions nécessaires sur site et assurer un fonctionnement optimal de vos équipements. Grâce à notre expertise et notre expérience dans les domaines de l'entretien et du service technique, notre plateforme de services BluEdge propose une large palette de prestations, du support technique avant-vente et du diagnostic jusqu'à l'audit énergétique. Notre assistance téléphonique dédiée au support hors site, nos ingénieurs et techniciens sur le terrain travaillent main dans la main pour répondre à vos attentes en termes d'économies d'énergie. Notre priorité, 24h/24 et 7j/7 : vous permettre de vous concentrer sur votre activité pendant que notre plateforme de services BluEdge vous fournit le meilleur niveau de service possible



CENTRE DE PIÈCES DÉTACHÉES CVC EUROPE

ASSURER L'EXCELLENCE DU SERVICE POUR LES CLIENTS

Grâce à notre équipe dédiée aux pièces détachées et à nos usines basées dans toute l'Europe, notre centre de pièces détachées CVC Europe est en mesure de livrer chaque jour 300 commandes et d'assurer des expéditions partout dans le monde. Nous proposons une gamme exhaustive de pièces détachées, notamment des compresseurs, des pièces universelles et des composants. Notre expérience dans le domaine des achats vous assure les meilleurs tarifs et délais. Grâce à notre savoir-faire en termes de fabrication, nous conseillons sur la meilleure solution de services adaptée à vos besoins spécifiques.

- Logistique de pointe avec une livraison le lendemain en Europe
- Stockage ajusté en permanence en fonction de la demande
- Équipes dédiées, accessibles et réactives
- Site e-commerce dédiée afin de faciliter le choix des pièces détachées
- Stock en ligne, suivi de commandes, choix des pièces : de nombreux outils en ligne spécifiques pour faciliter et accélérer votre activité.

+90.000
RÉFÉRENCES
GÉRÉES

[store-eu.
carrier.com](http://store-eu.carrier.com)

+12 000
ARTICLES
EN STOCK



EFFICIENCY IS IN THE AIR

Chez CIAT, notre objectif est de fournir un service de grande qualité et de développer des partenariats avec vous tout au long du cycle de vie de votre installation CVC. Nous comprenons vos besoins et développons des solutions intelligentes visant à optimiser les performances énergétiques, tout en vous permettant de réaliser des économies.

Nous vous offrons tout le soutien nécessaire pour tirer le meilleur parti de votre solution :

- Maintenance préventive et corrective
- Inspection sur site par des experts à proximité
- Sélection et commande de pièces détachées en ligne
- Hotline dédiée à l'assistance technique hors site

Nous vous proposons également une gamme complète de services intelligents :

- Conseils en amélioration des performances énergétiques
- Surveillance avancée et système de gestion d'usine
- Modernisation de vos équipements et systèmes

PRÉSENCE
DANS
PLUS DE **50**
pays

PLUS DE **80**
années
D'EXPÉRIENCE

DISPONIBILITÉ
24/7



www.ciat.fr