ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CLIMATE & CONTROLS BENELUX B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing voor deze algemene voorwaarden:
Climate & Controls: (hierna C&C) Climate & Controls Benelux BV met maatschappelijke zetel te Papendorpseweg 83, Utrecht, Nederland en KvK nummer: 28023950 en met een branch in België,
Climate & Controls Benelux BV met ondernemingsnummer BE0844.775.176, Alfons Gossetlaan 28A 1702 Dilbeek en met een branch in Luxemburg, Climate & Controls Benelux B.V. met registratienummer B228.612, 2 Route de Remich, Mondorf-les-Bains; Climate & Controls is een groepsmaatschappij van Carrier Global Corporation ("Carrier").
Klant: iedere (potentiële) wederpartij van Climate & Controls in een overeenkomst strekkende tot de levering van Producten door Climate & Controls aan de klant;
Product(en): roerende zaken, diensten en werken.
Abound: een suite van gekoppelde oplossingen en een digitaal platform. Abound maakt gebruik van geavanceerde technologieën voor het verzamelen, analyseren en visualiseren van gegevens met als resultaat intelligente en resultaatgerichte informatie in realtime. Hierdoor zijn gebouwen efficiënter en comfortabeler en kunnen gebruikers vertrouwen op hun veilige en gezonde binnenomgevingen. Abound oplossingen omvatten Gezondheid en Welzijn, Duurzaamheid, en Assetmanagement.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij C&C als (potentiële) verkoper van Producten optreedt.
2.2. Ingeval van strijd tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en de Engelse of Franse vertaling daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
2.3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst tussen C&C en de Klant worden afgeweken.
2.4. Toepasselijkheid van door de klant gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

3.1. Aanbiedingen van C&C in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3.2. Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werktijden. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werktijden geschiedt, is de Klant gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan C&C te vergoeden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Een overeenkomst komt pas tot stand en C&C is pas gebonden, indien een opdracht van de Klant door middel van een orderbevestiging door C&C is bevestigd of zodra C&C een begin maakt met de uitvoering daarvan.
4.2. Na totstandkoming van de overeenkomst ingevolge artikel 4.1 is annuleren van een opdracht door de Klant niet mogelijk tenzij met voorafgaand schriftelijk akkoord van C&C, met mogelijke meerprijs tot gevolg.
4.3. Indien meer dan één natuurlijk persoon of rechtspersoon als Klant optreden, zullen zij allen hoofdelijk jegens C&C verantwoordelijk zijn.
4.4. De Klant mag geen van zijn rechten of verplichtingen jegens C&C aan derde partijen overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C&C, die dergelijke overdracht evenwel niet onredelijk zal weigeren.
4.5. Alle leveringen van Producten door C&C ten behoeve van de Klant die niet in de orderbevestiging worden vermeld, zullen worden beschouwd als meerwerk. C&C is te allen tijde gerechtigd aan de Klant meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen tegen de gebruikelijke prijzen of uurtarieven. De Klant aanvaardt dat meerwerk invloed heeft op de afleveringsvoorwaarden vermeld in de orderbevestiging. Het volgende zal in ieder geval worden beschouwd als meerwerk:
- werken onder moeilijke omstandigheden en buiten normale werktijden;
- verticaal transport.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De Klant zal zorgen voor een juiste en tijdige afname en/of een juiste en tijdige uitvoering van alle toeleveringen en/of voorwaarden noodzakelijk voor het plaatsen van het Product en/of de juiste werking van het Product. Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen door de Klant, zijn voor rekening van de Klant.
5.2. Onverminderd artikel 5.1 zal de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico zekerstellen dat:
a. C&C terstond na het bereiken van de plaats van opstelling haar werkzaamheden kan beginnen en daarmee door kan gaan gedurende normale werktijden en voorts buiten normale werktijden indien dit door C&C noodzakelijk mocht worden geacht, mits C&C de Klant daarvan tijdig in kennis heeft gesteld;
b. de noodzakelijke afsluitbare opslagruimtes voor materiaal, gereedschap en andere zaken beschikbaar worden gesteld en voldoende verblijfsruimte en/of voorzieningen voor het personeel van C&C voorzien worden, zoals toepasselijke wet- en regelgeving vereist;
c. de ter beschikking gestelde Producten bij het begin van en gedurende de opstellings- en of plaatsingswerkzaamheden op de juiste plaats aanwezig zijn en de plaats van opstelling veilig bereikbaar is voor personeel, toeleveranciers, materiaal en materieel;
d. de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/ of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan C&C en

onderaannemers van C&C ter beschikking worden gesteld;
e. de noodzakelijke bescheiden, waaronder met name vergunningen tijdig en naar behoren geregeld zijn en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en in acht worden gehouden ten einde te voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van C&C en de toepasselijke wet- en regelgeving;
f. alle materialen en gereedschappen op het werk verzekerd zijn tegen diefstal, brand, molest en andere risico's;
g. in geval inbedrijfstelling door C&C wordt uitgevoerd, de installatie gereed is voor ingebruikname.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen voor de levering van goederen franco adres Klant in de Benelux, exclusief BTW en exclusief montage en inbedrijfstelling. Voor goederen die bestemd zijn voor de export, gelden de prijzen voor levering af fabriek.

6.2. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijzen van materiaal en arbeid, op externe factoren - zoals belastingen, leverancierspijzen, valutakoersen, (grond)stoffen, vrachtkosten, invoerrechten, heffingen of andere lasten -, alsmede op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Prijzen zijn gebaseerd op tarieven die van kracht waren ten tijde van de bestelling of de aankoop of de levering indien een dergelijke levering onredelijkerwijs door de Klant is uitgesteld.

6.3. Tenzij anders vermeld, worden de prijzen vermeld in euro, en zijn deze onderhevig aan verandering zonder kennisgeving voorafgaand aan de aanvaarding van de aanbieding door de Klant. Elke wijziging van de tarieven zal automatisch van toepassing zijn op de door C&C aangegeven datum. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in het geval van aanzienlijke kostenstijgingen (> 5%) voor de inkoop van grondstoffen, energie of arbeid na de datum van aanvaarding van de aanbieding, C&C het recht heeft om de prijzen te wijzigen, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Algemene Verkoopvoorwaarden of enige overeenkomst tussen de partijen. De herziene prijzen zullen van toepassing zijn twee (2) weken na een schriftelijke kennisgeving door C&C aan de Klant.

6.4. De leden 1,2 en 3 van dit artikel zullen van overeenkomstige toepassing zijn op het in rekening brengen van meerwerk.

6.5. Kosten voor het laden en lossen alsmede het transport van (grond)stoffen, halfproducten, modellen, gereedschap en andere zaken welke aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

ARTIKEL7: AFLEVERING

7.1. Aflevering zal plaatsvinden op de dag vermeld in de orderbevestiging of in gemeenschappelijk overleg, onder de voorwaarde dat aan alle vereisten van artikel 5 is voldaan en dat de Klant aan al zijn overige verplichtingen heeft voldaan. Onder Aflevering wordt verstaan de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de Klant of de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de dichtstbijzijnde verharde weg van het door de Klant aangegeven afleveradres. In geval van het leveren van diensten wordt onder Aflevering verstaan het moment waarop de diensten ter plaatse zijn verricht.

7.2. De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien een vertraging op zou treden (i) als gevolg van een verandering in de bedoelde omstandigheden of (ii) als gevolg van een vertraging in de levering van Producten die tijdig voor de uitvoering van het werk zijn besteld, komen Klant en C&C reeds nu overeen dat de leveringstermijn wordt verlengd voor zover noodzakelijk.

7.3. De door C&C opgegeven levertijden zijn louter indicatief. C&C zal niet in gebreke zijn in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, dan nadat zijschriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen, of conform artikel 7.2, uitgestelde leveringstermijn en haar daarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gegund, die onbenut is verstreken. Ook niet als het verzuim rechtens zonder ingebrekestelling of schriftelijke aanmaning of mededeling intreedt.

7.4. Klant is gehouden de Producten af te nemen op de overeengekomen levertijd en zorgt dat C&C geen vertraging ondervindt van werkzaamheden die door de Klant zelf of door derden ondernomen moeten worden. Indien de Klant afname weigert, uitstelt of nalatig is met het verstrekken van informatie of noodzakelijke instructies voor de aflevering, zullen de Producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen. De Klant zal de opslagkosten en mogelijk aanvullende kosten verschuldigd zijn. C&C behoudt zich het recht voor de factuur voor de gereed staande Producten te versturen op de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum. Klant is gehouden deze factuur binnen de in artikel 14.2 overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

7.5. C&C is gerechtigd om de door haar te verrichten leveringen en/of diensten in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.

7.6. Voor bepaling van gewicht, maat, getal en samenstelling van de geleverde Producten zijn de wegingen, metingen, tellingen en analyses volgens de door C&C gehanteerde methodes maatgevend, behoudens tegenbewijs.

ARTIKEL 8: RISICO EN OVERDRACHT VAN EIGENDOM

8.1. De Producten en de onderdelen die daarvoor zijn bestemd, zullen voor rekening en risico van de Klant zijn vanaf het moment van Aflevering ingevolge artikel 7.1. De Klant is hiervoor verantwoordelijk en dient zelf te zorgen voor de eventuele verzekering hiervan.

8.2. Onverminderd hetgeen in artikel 8.1 is vermeld, behoudt C&C zich de eigendom van door haar aan de Klant geleverde en te leveren Producten voor, totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle (betalings) verplichtingen voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Producten of krachtens de overeenkomst tevens verrichtte of te verrichten werkzaamheden en aan alle vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige verplichtingen.

8.3. Onverminderd al haar andere rechten zal C&C door de Klant onherroepelijk gemachtigd zijn om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de afgeleverde Producten die aan haar toebehoren terug te halen en daar bezit van te nemen, indien de Klant niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens C&C zal hebben voldaan. Alle kosten van C&C in verband met het terughalen van deze Producten komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9: CONNECTED SERVICES

9.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover de klant gebruik maakt van Connected Services.

9.2. De klant verleent hierbij aan Carrier een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-opzegbare, onherroepelijke, doorlopende, betaalde, royaltyvrije licentie op Brongegevens, met het recht om sublicenties te verlenen aan zijn verbonden ondernemingen en leveranciers voor (i) de levering van diensten door Carrier op grond van deze Overeenkomst, (ii) de verbetering van de diensten van Carrier en het Analyseplatform van Carrier; (iii) de verbetering van de productprestaties, werking, betrouwbaarheid en onderhoudbaarheid; (iv) het creëren, compileren en/of gebruiken van datasets en/of statistieken met het oog op benchmarking, de ontwikkeling van beste praktijken en productverbetering; (v) de levering van diensten aan derden, (vi) onderzoeks-, statistische en marketingdoeleinden en/of (vii) ter ondersteuning van de Carrier -overeenkomsten. Brongegevens – betekent gegevens die rechtstreeks vanaf een systeem of apparaat worden geproduceerd en ontvangen op een verzamelpunt of een centrale server (bijv. een Carrier -database, gegevensmeer of clouddienst van derden). Analyseplatform – betekent serveralgoritmes of webinterfacesystemen die worden gebruikt om (i) gegevens te interpreteren, te converteren, te bewerken of te berekenen, (ii) gegevensverwerkingen uit te voeren en/of (iii) gegevens te leveren aan Carrier, de gelieerde ondernemingen of leveranciers van Carrier en/of klant.

9.3. **Verbonden diensten & teruggave van gegevens** - De klant begrijpt en erkent dat de apparatuur van de klant uitgerust kan zijn met hardware (Aangesloten apparaat), zoals vermeld in de lijst met functies en/of opties in de specificatie van de gekochte apparatuur. Het Aangesloten apparaat verzamelt Brongegevens die worden opgeslagen op en/of verzonden naar de servers van Carrier en naar leveranciers of gelieerde ondernemingen die door Carrier zijn gecontracteerd en worden gebruikt voor het verzenden, verwerken, extraheren of opslaan van dergelijke Brongegevens t.b.v. de uitvoering van de dienst door Carrier in overeenstemming met deze Overeenkomst. Zodra deze gegevens en informatie zijn opgeslagen en/of naar de servers van Carrier zijn verzonden, stemt de klant ermee in dat deze gegevens en informatie deel zullen uitmaken van de database van Carrier en derhalve onderworpen zullen zijn aan de licentievoorwaarden van Artikel 9.2. Voor apparatuur die is uitgerust met een Aangesloten apparaat levert Carrier Verbonden Diensten (*Connected Services*) en activeert deze tijdens het opstarten van de apparatuur. Via het aangesloten apparaat verzamelt en gebruikt Carrier informatie om de Klant te helpen bij het leveren van de Verbonden Diensten, die worden beschreven in aanvullende specificaties die bij de gekochte apparatuur worden geleverd. De kosten van de eerste 12 (twaalf) maanden Verbonden Diensten zijn aanvullend bij de aankoop van de apparatuur van de klant. De klant zal geen extra kosten in rekening worden gebracht voor het gebruik van de standaard Verbonden Diensten.

9.4. De klant kan er echter voor kiezen om op het moment van aankoop van de apparatuur, of op enig moment daarna, een aanvullende Serviceovereenkomst af te nemen, waarvoor aanvullende kosten en een afzonderlijke overeenkomst van toepassing kunnen zijn.

9.5. **Levering van gegevens** - Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de klant (i) redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de hardware ingeschakeld blijft, (ii) opzettelijke handelingen vermijden om het verzamelen en verzenden van Brongegevens door Carrier te verhinderen, te blokkeren of te vertragen, en (iii) opzettelijke handelingen vermijden om de hardware te deactiveren, uit te schakelen of te ver verwijderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Carrier, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.6. **Reverse Engineering** - De klant mag geen software extraheren, decompileren of reverse engineering toepassen die inbegrepen is bij, opgenomen is in of anderszins geassocieerd is met de hardware en mag niet op rapporten of analyses reverse engineering toepassen die aan de klant worden verstrekt of door de klant van Carrier worden ontvangen.

9.7. **Annuleringsrechten** - Carrier behoudt zich het recht voor om de Verbonden Diensten gedurende welke periode dan ook onmiddellijk stop te zetten, of om alle Verbonden Diensten op elk moment zonder boete voor Carrier te annuleren. De klant heeft ook het recht om de verbinding te ontkennen op het moment van de oorspronkelijke aankoop van de Apparatuur, of om ze op enig moment na kennisgeving aan Carrier te annuleren door een schriftelijk annuleringsverzoek bij Carrier in te dienen. Annulering zal de aan de klant geleverde Verbonden Diensten uitschakelen en Carrier kan haar assistentie voor de werking en het onderhoud van het Apparaat van de klant of het verstrekken van andere verbonden gegevens aan de klant of aan diens apparaat verhinderen of beperken. Het weigeren of annuleren apparatuur te verbinden, zal de verzending van gegevens vanuit de Aansluitinrichting of de verzameling van dergelijke gegevens door Carrier beëindigen.

ARTIKEL 10: GARANTIE

10.1. Duur van de Garantie.
Tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen verstrekt C&C de volgende garantie op Producten die nieuw waren bij Aflevering:

- garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na inbedrijfstelling, met een maximum tot achttien (18) maanden vanaf de datum van Aflevering.
- voor nageleverde onderdelen en accessoires geldt garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na Aflevering en voor herstel- en onderhoudswerkzaamheden blijft de oorspronkelijke garantietermijn van toepassing of, indien niet van toepassing, een garantietermijn voor de duur van drie (3) maanden vanaf de datum van Aflevering.

10.2. De garantieverplichting bedoeld in lid 1 zal vervallen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich zouden voordoen:
- het gebrek is het gevolg van onjuiste inbedrijfstelling door Klant of door derde partij;
- onjuist gebruik of onjuist onderhoud;
- er werden werkzaamheden aan de Producten verricht door de Klant of derde partij, zonder schriftelijke toestemming van C&C;
- de Klant is in gebreke gebleven in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn betalingsverplichting) en hij heeft niet alsnog binnen een redelijke termijn als gesteld in een aanmaning aan zijn verplichtingen voldaan.

10.3. De Producten die redelijkerwijs in aanmerking komen voor reparatie of vervanging ter keuze van C&C, zullen op verzoek van C&C door de Klant aan C&C worden teruggegeven.

10.4. Reparatie en/of vervanging van een deel van het Product zal nimmer de garantie voor het geheel verlengen.

10.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal C&C uitsluitend verplicht zijn de garantieverplichtingen als vermeld in dit artikel 10 na te komen;
- indien de installatie in de Benelux is opgesteld;
- indien herstel mogelijk is binnen de normale werktijden. Indien het herstel buiten de normale werkuren dient plaats te vinden, is C&C gerechtigd de daarmee verband houdende kosten aan de Klant in rekening te brengen;
- voor zover de installatie zonder speciaal transport door C&C voor herstelwerkzaamheden toegankelijk is en indien de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan C&C en onderaannemers van C&C ter beschikking worden gesteld.

10.6. Omvang garantie als bedoeld in artikel 10.1: De garantie geeft recht op kosteloos herstel (materiaal en arbeidsloon) van de gebreken. C&C zal in het kader van de aan de Klant toekomende herstelrechten vaststellen en beoordelen welke maatregelen en methode(n) zij het meest geschikt acht om haar garantieplicht na te komen en wat hier wel of geen deel van uitmaakt. De Klant zal C&C onverwijld informeren indien hij/zij van mening is dat C&C haar garantieplicht hier onvoldoende mee zou nakomen.

10.7. Voor wat betreft de omvang van de garantie met betrekking tot ventilatieconvectoren en door C&C nageleverde onderdelen en accessoires geldt echter dat de garantie uitsluitend daarin bestaat dat naar keuze van C&C de factuurprijs wordt terugbetaald aan de Klant of kosteloos een vervangend onderdeel of accessoire ter beschikking wordt gesteld. De Klant heeft geen recht op kosteloos herstel.

10.8. Voor wat betreft de omvang van de Garantie met betrekking tot Producten die bestemd zijn voor gebruik aan boord van schepen, offshore-installaties of andere zeegaande objecten geldt dat:
- de garantie uitsluitend daarin bestaat dat C&C kosteloos vervangende onderdelen aan de Klant ter beschikking zal stellen. Het demonteren van defecte onderdelen en het vervangen daarvan door nieuwe onderdelen is voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- de vervangende onderdelen zullen FAS (incoterms 2010) Nederlandse haven, dan wel dichtstbijzijnde haven van herkomst van het vervangende onderdeel ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

11.1. Indien de Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, is C&C slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte te leveren, de geleverde Producten te vervangen of te herstellen of de prijs aan de Klant terug te betalen tegen teruglevering van de Producten, zulks ter keuze van C&C. De Klant is gehouden om de instructies van C&C betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen of te herstellen Producten op te volgen.

11.2. Bij Aflevering van de Producten zal de Klant nagaan of deze aan de overeenkomst beantwoorden en eventuele zichtbare gebreken vaststellen. Dergelijke gebreken en niet-overeenstemming worden onmiddellijk bij Aflevering gemeld door de Klant, bij gebreke waaraan de Producten vermoed worden bij Aflevering te voldoen aan de overeenkomst en geen zichtbare gebreken te vertonen.

11.3. Ingeval gebreken niet direct bij Aflevering waarneembaar zijn, is de Klant gehouden om C&C hiervan binnen een zo kort mogelijke termijn en zeker niet later dan 15 dagen na ontdekking daarvan (of na het ogenblik waarop deze redelijkerwijze ontdekt hadden moeten zijn), schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven om beroep te kunnen doen op de garantie.
In geen geval is C&C aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het niet onmiddellijk melden door de Klant van enige gebreken of door het verder gebruik van de Producten terwijl de gebreken gekend waren of hoorden te zijn.

11.4. Producten die C&C conform een opdracht heeft geleverd, worden in beginsel niet teruggenomen. In uitzonderlijke gevallen kan C&C uit overwegingen van coulance bereid zijn om na overleg ongebruikte geleverde standaard onderdelen en/of accessoires binnen één maand na Aflevering terug te nemen. De onderdelen en accessoires zullen in het geval dat zij uit coulance worden teruggenomen in elk geval voldoen aan de volgende vereisten: retourneren binnen één maand na factuurdatum, in originele staat verkeren, in de originele onbeschadigde verpakking verpakt zijn, met bijbehorende originele documentatie en een factuurprijs hebben van meer dan Euro 125,00. Bij terugname van ongebruikte onderdelen en/ of accessoires brengt C&C in alle gevallen retourkosten in rekening bij de klant ter hoogte van 30% van de factuurwaarde met een minimum van Euro 75,00.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden niettegenstaande enige andersluidende bepaling en voor zover niet in strijd met dwingend wettelijke bepalingen.

12.2. Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is C&C slechts aansprakelijk voor ver-

goeding van schade tot het bedrag voldaan aan C&C door de Klant met betrekking tot de Producten die de schade hebben veroorzaakt, tenzij er sprake is van fraude, opzet of grove schuld van C&C.

12.3. Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is C&C nimmer aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade, waaronder - maar niet beperkt tot - gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, schade als gevolg van het overschrijden van de leveringstermijn, schade door productie-en/of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie, tenzij er sprake is van fraude, opzet of grove schuld van C&C. In zoverre deze risico's verzekerbaar zijn, zal de Klant verplicht zijn deze verzekering op eigen kosten af te sluiten.

12.4. C&C mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd redelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Klant in te roepen.

12.5. C&C zal niet aansprakelijk zijn voor:

- inbreuk op octrooien, vergunningen of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van materiaal dat door of namens de Klant is verstrekt;
- schade of verlies door welke oorzaak ook van (grond)stoffen, halfproducten, modellen, gereedschappen of andere zaken die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

12.6. Indien C&C hulp en bijstand biedt - van welke aard dan ook - bij de installatie, zonder daartoe opdracht te hebben verkregen, zal dit plaatsvinden voor risico van de Klant.

12.7. De Klant zal verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het bouwgedeelte dat aan C&C ter beschikking wordt gesteld en/of voor de nadelige gevolgen van de toestand van de opstellingsplaats en de Klant zal verplicht zijn om C&C te vergoeden alle schade die C&C mocht lijden als gevolg van fouten in het bouwgedeelte en/of de toestand van de opstellingsplaats voor de te leveren Producten.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1. Overmacht in deze algemene voorwaarden zal betekenen iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van een partij is ontstaan - waarvan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst verwacht kon worden dat C&C er rekening mee zou houden - en die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert, zoals: van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren Producten verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de Producten, tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van C&C of transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/ of oorlogsdreiging, terroristische acties en/ of aanslagen, brand, oproer en opstand.

13.2. Indien als gevolg van overmacht de Aflevering wordt vertraagd met meer dan twee (2) maanden zullen zowel C&C als de Klant gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan de andere partij en verzonden per aangetekende post, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

13.3. Als overmacht intreedt op het moment waarop de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, zal de Klant gerechtigd zijn, indien het restant van de Aflevering met meer dan twee (2) maanden wordt vertraagd als gevolg van die overmacht, ofwel (i) reeds afgeleverde gedeelten van de Producten te behouden en de koopprijs daarvan te betalen, ofwel (ii) de overeenkomst te ontbinden, inclusief het reeds uitgevoerde gedeelte, door mededeling van ontbinding, onder de verplichting de Producten die reeds zijn geleverd voor rekening en risico van de Klant aan C&C terug te geven én op voorwaarde dat de Klant kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Producten niet langer doelmatig door de Klant kan worden gebruikt als gevolg van de niet-aflevering van de overige Producten.

ARTIKEL 14: BETALING EN FACTURERING

14.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals in het geval van grote projecten of reparatie-opdrachten, zal facturering plaatsvinden 100% bij Aflevering.
Bij projecten en grote reparatie opdrachten zal facturering als volgt plaatsvinden:

- 30 % bij opdracht;
- 65 % bij Aflevering; en
- 5 % bij Inbedrijfstelling.

Het onderhoudstarief zoals overeengekomen in de service of onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.

14.2. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Ingeval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Klant, onverminderd de overige rechten van C&C en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente (nalatigheidsinterest) verschuldigd vermeerderd met 5%. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.

14.3. In het geval van ontbinding, (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) opschorting of gerechtelijke reorganisatie, surseance van de Klant, zullen diens verplichtingen onmiddellijk opeisbaar worden.

14.4. Betaling zal plaatsvinden zonder enige korting, opschorting of verrekening.

14.5. Alle betalingen door de Klant zullen in de eerste plaats strekken in mindering op alle kosten en verschuldigde rente en schadevergoedingen en daarna op die facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant bij de betaling anders aangeeft.

14.6. Indien de Klant in gebreke is of nalaat één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zullen alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten die C&C moet maken, voor rekening van de Klant zijn. De Klant zal in dat geval tenminste 15% van de hoofdsom verschuldigd zijn voor de buitengerechtelijke kosten. Indien C&C bewijst dat meer kosten werden gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen ook deze in aanmerking komen

voor vergoeding.

ARTIKEL 15: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

15.1. Indien de Klant jegens C&C tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of in het geval van (aanvraag van) surseance, opschorting van betaling, (aanvraag tot) gerechtelijke reorganisatie, (aanvraag van) faillissement van de Klant, de Klant een regeling met zijn schuldeisers treft of andere stappen neemt met het oog op herstructurering van zijn schulden, of anderszins zeggenschap over zijn vermogen wordt beperkt of verliest, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of naar een ander land verplaatst, of wordt geliquideerd of ontbonden, heeft C&C het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang, zulks onverminderd alle overige aan haar toekomende rechten en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten gevolge van het bepaalde in artikel 15.1 of door een rechterlijke uitspraak, zal C&C gerechtigd zijn tot volledige schadevergoeding. Tenzij C&C de schade anders wil berekenen, zal de schade gefixeerd zijn op het hoogste bedrag van volgende bedragen (zonder dat C&C gehouden is het bestaan van enig verlies of schade aan te tonen):

- 15% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst wanneer en voor zover geen van de volgende situaties van toepassing is,
- 50% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst wanneer en voor zover deze betrekking heeft op de levering van diensten of, indien hoger, het bedrag dat overeenstemt met een opzegtermijn van 3 maanden indien de diensten op regelmatige basis geleverd worden,
- 75% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst dat betrekking heeft op de levering van op maat te maken of specifiek voor de Klant aan te passen goederen.

Dit laat onverlet het recht van C&C om aanvullende schadevergoeding dan wel nakoming te vorderen van de Klant. C&C zal gerechtigd zijn de Producten terug te nemen die werden afgeleverd in verband met de nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst tegen creditering van de prijs die de Klant daarvoor heeft betaald verminderd met alle door C&C gemaakte kosten.

ARTIKEL 16: INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde Producten (inclusief de daarbij horende gegevens, documenten en informatie) berusten bij C&C. C&C heeft het exclusieve recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging en de Klant beschikt enkel over een niet-exclusief gebruiksrecht dat enkel toegekend wordt onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs.

ARTIKEL 17: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

17.1. Carrier verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacyverklaring op Carrier.com. Beide partijen houden zich aan de toepasselijke Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens met betrekking tot Persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de activiteiten in het kader van deze Overeenkomst. De partijen zullen overeenkomen om alle redelijke commerciële en wettelijke stappen te nemen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige openbaarmaking. Indien de Koper Persoonsgegevens aan Carrier verstrekt, waarborgt de Koper dat hij hiervoor de wettelijke bevoegdheid bezit. De Koper informeert de personen wiens Persoonsgegevens aan Carrier worden verstrekt, voordat deze gegevens aan Carrier worden verstrekt. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 18: NALEVING INTERNATIONALE HANDELSREGELGEVING

18.1. De verkoop en distributie van grondstoffen, materialen, hardware, software, diensten en technologie die de Klant ontvangt van Carrier op grond van deze Overeenkomst (het Product, de Producten) kan een export, herexport of overdracht vormen, en dergelijke transacties moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole, handel en economische sancties van de overheidsinstanties die jurisdictie hebben over dergelijke activiteiten, waaronder de Europese Unie en haar lidstaten, de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, indien van toepassing (gezamenlijk “Handelscontrolewetten”) .

18.2. De Klant zal alle activiteiten onder deze Overeenkomst uitvoeren in overeenstemming met de wetten op handelscontrole.

18.3. De Klant zal niet willens en wetens Producten direct of indirect verkopen, leveren, exporteren, herexporteren of overdragen aan een individu of entiteit voor wie het op grond van de Handelscontrolewetten verboden is om de Producten te ontvangen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) een individu of entiteit die is aangewezen op de de Specially Designated Nationals (“SDN’s”) en de Blocked Persons List van het Amerikaanse ministerie van Financiën, of de Geconsolideerde Sanctielijst van de Europese Unie, en de Geconsolideerde Lijst van het Verenigd Koninkrijk; (ii) de regering van Venezuela of Afghanistan, (iii) een entiteit die eigendom is van of gecontroleerd wordt door een partij in (i)-(ii), of (iv) een persoon die handelt namens of ten behoeve van een partij in (i)-(iii) (Partijen in subparagraaf (i)-(iv) gezamenlijk een “Geweigerde Partij”); of voor ongeoorloofd eindgebruik; of anderszins in strijd met de handelscontrolewetten.

18.4. Carrier Beperkte Landen. Van tijd tot tijd kan Carrier, om redenen van anticorruptie, antiterrorisme, handelsnaleving en antiwitwaspraktijken, landen of gebieden aanwijzen als “Carrier Beperkte Landen”. Carrier zal schriftelijk op de hoogte stellen van updates van deze lijst. Op het moment van ondertekening omvat deze lijst Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië en de regio’s Donetsk Kherson Loehansk of Zaporozhye in Oekraïne. De Klant zal niet willens en wetens Producten direct of indirect verkopen, leveren, exporteren, herexporteren of overdragen aan een individu of entiteit (i) die gewoonlijk woonachtig is in, of opgericht is onder de wetten van, een Carrier Beperkt Land; (ii) de regering van een Carrier-land waarvoor

Beperkingen Gelden; (iii) een partij die eigendom is van of gecontroleerd wordt door een partij in (i) of (ii); of (iv) een partij die namens hetvoorgaande optreedt.

18.5. De Klant zal redelijke inspanningen verrichten om de identiteit en locatie van zijn klanten of eindgebruikers te verifiëren en het beoogde eindgebruik van de Producten te bevestigen (gezamenlijk "Diligence van de Eindgebruiker"). De eindgebruikersijver van de Klant moet voldoende zijn om ongeautoriseerde transacties te identificeren en te voorkomen, inclusief transacties waarbij Carrier Beperkte Landen en Geweigerde Partijen betrokken zijn. De Klant zal Carrier onmiddellijk op de hoogte stellen van alle transacties waarbij Carrier Beperkte Landen en Geweigerde Partijen betrokken zijn, of andere schendingen van de Handelscontrolewetten met betrekking tot Producten of gerelateerde diensten.

18.6. De Klant verklaart en garandeert dat noch hijzelf, noch zijn respectievelijke directeuren, functionarissen, werknemers of gelieerde ondernemingen (i) een Geweigerde Partij zijn of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig zijn in een Carrier Beperkt Land.

18.7. Op verzoek zal de Klant Carrier onmiddellijk voorzien van informatie over de export van Producten door de Klant, inclusief maar niet beperkt tot een kopie van de ondertekende exportaanvraag, het volume, de waarde, de namen van de Klant en/of eindgebruikers, transactiedata en servicedetails. Als de klant dergelijke informatie niet verstrekt, kan Carrier BTW in rekening brengen.

18.8. Niettegenstaande enige andere bepaling in dit contract, zal Carrier geen garantie-, reparatie-, vervangings-, terugbetalings- of garantiediensten bieden voor Producten in Carrier Beperkte Landen, aan Geweigerde Partijen of anderszins in strijd met de Handelscontrolewetten. Als de Klant zijn klanten een garantie biedt die een bredere reikwijdte heeft dan de beperkte garantie die door Carrier wordt geboden, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, verplichtingen en schade die voortvloeien uit de verlenging van een dergelijke garantie.

18.9. Carrier kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen op een van de volgende punten: 1. De Klant wordt een Geweigerde Partij; 2. De Klant schendt Handelscontroles met betrekking tot een van de activiteiten die onder deze Overeenkomst vallen; of 3. Carrier redelijkerwijs vaststelt dat zijn verplichtingen inzake naleving van de Handelscontrolewetten de prestaties van Carrier verbieden (elk een "Trade Controls Event"). Beëindiging op grond van deze clausule wordt beschouwd als een beëindiging om gegronde redenen, die Carrier ontslaat van elke verplichting om verdere verkopen te doen of verdere diensten te verlenen (met inbegrip van garantie-, reparatie-, vervangings- of garantiediensten) op grond van deze Overeenkomst, of om enige Carrier-producten aan de Distributeur te leveren.

ARTIKEL 19: CONSUMENTEN

19.1. De Producten worden in principe geleverd aan zakelijke klanten (B2B). Indien er uitzonderlijk toch een overeenkomst tot stand zou komen met een consument als Klant, dan dient de overeenkomst met deze consument-Klant, daarin begrepen deze algemene voorwaarden, zo geïnterpreteerd en zo nodig gematigd te worden zodat deze geen afbreuk doen aan de wettelijke bescherming van de consument.

19.2. In afwijking van Artikel 22 zal de rechter van de woonplaats van de consument steeds bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen die ontstaan uit of naar aanleiding van de overeenkomst, in overeenstemming met het consumentenrecht.

ARTIKEL 20: PARTIËLE NIETIGHEID / CONVERSIE

20.1. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT

21.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen C&C en de Klant is Nederlands recht van toepassing (of Belgisch recht wanneer de Klant in België gevestigd is en de Aflevering in België plaatsvindt), met uitzondering van het Weens Koopverdrag en de andere internationaal privaatrechtelijke bepalingen die tot een toepasselijkheid van een ander recht zouden leiden.

ARTIKEL 22: GESCHILLEN

22.1. De bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen C&C en de Klant voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst alsmede in verband met deze algemene voorwaarden, kennis te nemen. Indien in overeenstemming met het vorig artikel Belgisch recht van toepassing is, dan is uitsluitend de Belgische rechtbank bevoegd.

Utrecht, september 2026